



---

# Comunicación de Involucramiento 2021-2023

---



# Comunicación de Involucramiento del CCIRR 2021-2023

## Estructura

### Carta del presidente

#### Perfil de la entidad

- Comisión Directiva
- Equipo operativo
- Reseña histórica
- Misión, visión, objetivos y principios
- Estructura societaria
- Balance e indicadores de gestión

#### Reporte

- Perfil del reporte
- Integridad
- Diversidad, Equidad e Inclusión
- Ambiente y Energía
- Educación
- Desarrollo Emprendedor
- Relaciones Institucionales
- Responsabilidad Social Empresaria Interna





Rafaela, 10 de noviembre de 2023

A las partes interesadas:

Me complace reafirmar, una vez más, el compromiso del Centro Comercial e Industrial de Rafaela y la Región (CCIRR) hacia el Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas y sus diez principios, en las áreas de derechos humanos, estándares laborales, ambiente y anticorrupción.

En este marco, presentamos ante ustedes nuestra **Comunicación de Involucramiento**, y quedamos a su disposición en el caso de que deseen brindarnos su retroalimentación, la cual será más que bienvenida. En este documento, describimos las acciones realizadas durante los Ejercicios 2021-2022 y 2022-2023, para materializar los principios del Pacto, de acuerdo a las disposiciones que enmarcan el desempeño de instituciones como la nuestra.

Como en anteriores ocasiones, compartiremos esta información con nuestros grupos de interés, a través de los principales canales de comunicación de la entidad.

Atentamente,

**Mauricio Rizzotto**  
Presidente



The image features a close-up of a polished, metallic bellhop bell resting on a dark, textured stand. The background is a blurred interior space, possibly a hotel lobby, with bookshelves visible. A semi-transparent teal overlay covers the entire image, featuring large, overlapping circles with a halftone dot pattern. In the bottom right corner, the text "PERFIL DE LA ENTIDAD" is written in a bold, white, sans-serif font.

# **PERFIL DE LA ENTIDAD**



# Comisión Directiva 2023

La comisión directiva del Centro Comercial e Industrial de Rafaela y la Región se encuentra conformada por un importante grupo de dirigentes de la industria, el comercio y los servicios, los cuales lideran la gremial empresaria.



**Mauricio RIZZOTTO**

Presidente

Rizzotto & Pieragostini



**Hernán HEINZMANN**

Vicepresidente 1°

Transporte Carolina



**Adolfo HARTMANN**

Vicepresidente 2°

Sueño Dorado



**Andrés FERRERO**

Secretario

DEISA



**Celina SASIA**

Tesorera

Estudio LS



**César FORNERIS**

Vocal titular

IMAI



**Gabriel CORRADO**

Vocal titular

Grupo Cortassa



**José FRANA**

Vocal titular

Hogar Integral



**Mariano LÓPEZ**

Vocal titular

Cormorán



**Leandro BASSO**

Vocal titular

Basso



**Andrés WILLINER**

Vocal titular

Suc. de Alfredo Williner



**Flavia DI SALVO**

Revisora de cuentas titular

Estudio DyG



**Valeria HÚBELI**

Revisora de cuentas suplente

Estudio LS



**Germán CICERI**

Vocal CC&S

Think Consulting



**Fernando VAQUERO**

Vocal CI

Food Solutions



**Graciela ACASTELLO**

Vocal CIMR

ETMA



**Gladis DOMÍNGUEZ**

Vocal CAPIR

Chocolates Agofa



**Edmundo LÓPEZ**

Vocal CaCEX Rafaela

Unitec



**Ernesto FRAUTSCHI**

Vocal FDR

Frautschi



**Gabriel GENTINETTA**

Vocal IIC

Bertolaccini

**Benjamín ALBRECHT**

Vocal ACDICAR

Acerma

**Guillermo BERNASCONI**

Vocal APAER

Grupo InBio

**Héctor GÓMEZ**

Vocal APIR

Induquímika

**Cristian LENCINAS**

Vocal ASELAF

Cristian Lencinas

**Silvina IMPERIALE**

Vocal CAPHREBAR

Choco Café

**Brenda BERTONE**

Vocal Paseo del Centro

Pequeño Armario

**Claudio VOLTA**

Vocal CDCV

Polenta Diseño

**Eduardo CROCIANELLI**

Vocal CEDI

Informática Cayastá

**Ezequiel GARCÍA**

Vocal CEPAR

Veterinaria Rafaela

**Mario ASTESANO**

Vocal CETAR

Transporte Broast

**Luis GAGGIOTTI**

Vocal CIRA

Gaggiotti Inmobiliaria

**Marco BOLDI**

Vocal C. de la Construcción

Geotécnia y Cimientos

**Laura CONSTANTIN**

Vocal CPMRR

Socias Marketing Integral

**Horacio MAINE**

Vocal CRAR

Maine Distribuciones

**Claudio BERNINI**

Vocal CRESE

Bernini Sistemas

**Rubén ACASTELLO**

Vocal ITEC

Tecno Transmisión Int.

**Dante LÓPEZ**Vocal C. de Supermercados  
y Autoservicios

Cormorán

**Raquel FRAUTSCHI**

Vocal RSE

Raquel Frautschi y Asoc.

**Diego CASTRO**

Vocal Ex Presidentes

Remonda, Castro y Cía.



# Equipo Operativo 2023

El staff del Centro Comercial e Industrial de Rafaela y la Región, así como el de sus cámaras y entidades adheridas, está conformado por un equipo técnico que brinda soporte operativo para la gestión de los diversos temas que forman parte de la agenda estratégica del sector productivo.



**Iván ACOSTA**  
Director general



**Mariana PÉREZ**  
Secretaria técnica



**Mauro SOFFIETTI**  
Secretario técnico



**Guillermina NICOLA**  
Secretaria técnica



**Andrea BRAVO**  
Administración



**Romina CARDOSO**  
Recepción



**Olga CASTAÑO**  
Atención y servicios



**Gustavo RAMÍREZ**  
Atención y servicios



**Gabriela LOZANO**  
Informes comerciales



**Romina DENARDI**  
Comunicación institucional



**Carolina PEREZ**  
Coordinación CCA



**Juan José ELZ**

Director ejecutivo CIMR

**Mariana ANSÓ**

Secretaria ejecutiva CIMR

**Luciana ROTELA**Asistente área de  
Formación CIMR**M. Teresa BORDOGNA**Asesora en presentación  
de proyectos CIMR**Javier FORNARI**

Asesor tecnológico CIMR

**Andrea PAULÓN**

Secretaria CaCEX Rafaela

**Rocío GALLOSO**Asistente operativa  
CaCEX Rafaela**José SÁNCHEZ**

Gerente ejecutivo CETAR

**Alejandra KACINAUSKI**

Secretaria CETAR

**Ivana VALSAGNA**

Secretaria CETAR

**Daniel FRANA**Director ejecutivo  
ACDICAR - CenTec**Daiana CARDOSO**

Gerencia ACDICAR

**Marianela DONNET**

Asistencia pyme ACDICAR

**Brenda COSTAMAGNA**

Asistencia pyme ACDICAR

**Joaquín PERRIG**Asistencia a emprendedores y  
capacitaciones Aula ACDICAR**Carolina SUÁREZ**Coordinación  
administrativa ACDICAR**Karen MEYER**Asistencia administrativa  
ACDICAR**Alejandro FRÍAS**Coordinación  
turismo ACDICAR**Lautaro TURCO**

Coordinación CenTec

**Gianella NICOLA**Asistencia  
coordinación CenTec

# Reseña histórica

Ante la expansión y desarrollo del sector agrícola y metalmecánico y de una incipiente actividad comercial, un grupo de rafaelininos entendió la necesidad de aglutinar a las crecientes fuerzas productivas bajo un denominador común de trabajo y progreso. Así, el 25 de diciembre de 1932, se fundó el Centro Comercial e Industrial del Departamento Castellanos.

En el año 2002, convalidando el compromiso continuo de la gremial y el crecimiento vertiginoso de Rafaela -que por entonces ya forjaba un avanzado posicionamiento en los mercados nacionales y mundiales como marca de ciudad- la entidad pasó a denominarse Centro Comercial e Industrial de Rafaela.

Año tras año, la entidad se fue consolidando - junto a los significativos períodos de expansión

de los sectores productivos- y fue testigo del desarrollo de un entramado empresarial pyme con alta capacidad de innovación y creciente presencia en los mercados internacionales.

En este sentido, y con el objetivo de tender a la mejora institucional y a la calidad de servicios, la institución decidió implementar el Plan Estratégico Institucional 2007 - 2016, bajo cuatro ejes estratégicos: gestión interna, relaciones institucionales, responsabilidad social empresarial y servicios al desarrollo empresarial.

A partir del año 2008 -impulsada por la vocación de continuar integrándose en lo regional, y apostando a la dinámica empresarial- la entidad incorporó el término "región" a su nombre, y pasó a denominarse Centro Comercial e Industrial de Rafaela y la Región.

Habiendo ya cumplido 90 años de trayectoria, el CCIRR continúa fortaleciendo su potencial institucional, respetando los principios que le dieron vida, y trabajando en la defensa y la promoción de la industria, el comercio y los servicios.





# Misión, visión, objetivos y principios

## Misión

Liderar el desarrollo empresarial de Rafaela y la región con calidad de gestión y servicios.

## Visión

La visión de la entidad gira en torno a la gestión estratégica institucional, el liderazgo regional y la vinculación social y territorial de servicios.

## Objetivos

Fomentar el desarrollo de las fuerzas empresariales de Rafaela.  
Defender los intereses generales del comercio, los servicios y la industria.  
Promover el progreso económico regional.  
Propender al bienestar general de la comunidad.

## Desafío 2032

Transformarnos en una organización más diversa, participativa, resiliente, dinámica y ágil capaz de crear valor para sus asociados y de posicionar una agenda de desarrollo empresarial sostenible que contribuya al bienestar general de nuestra comunidad.

## Principios

### I. De libertad, república y democracia

El CCIRR es el representante regional de la empresa privada. Su objetivo es contribuir al desarrollo de la región, sobre la base de la capacidad y el esfuerzo de sus miembros, bregando por el cumplimiento estricto de la Constitución Nacional y de la Constitución de la Provincia de Santa Fe.

### II. De legalidad y federalismo

El CCIRR, como institución legalmente constituida, alentará en sus autoridades, órganos y miembros la observancia de las leyes y normas nacionales, provinciales y municipales, velando para que la actividad empresarial se enmarque en tales principios jurídicos.

### III. De ética institucional y empresarial

El cumplimiento de principios éticos en las actividades del CCIRR será promovido entre sus dirigentes, funcionarios y empresas miembros, impulsando asimismo el respeto del derecho ajeno, la honestidad, la buena fe y la competencia leal, evitando acciones de corrupción e ilegítimas para provecho de intereses particulares (personales o empresariales).

### IV. De unidad institucional

El CCIRR fomentará el desarrollo de una conciencia gremial y la unificación de criterios entre todos los representantes de las pequeñas, medianas y grandes empresas de los diferentes rubros y sus cámaras adheridas, en pos del desarrollo regional, generando acciones de conducción y planeamiento estratégico, que fortalezcan el consenso, la cooperación interinstitucional y la visión compartida.

### V. De eficiencia empresarial y del Estado

El CCIRR pondera la labor eficiente y con calidad de servicios como elemento superador. Niveles de eficiencia y calidad crecientes se promoverán en las empresas asociadas y en los servicios prestados por el sector público, en todos sus niveles, por ser parte importante del costo argentino de nuestras empresas, considerando que esta premisa es la base de la competitividad, pilar fundamental de la creación de empleo.

### VI. De estrategia y cooperación público - privada

El CCIRR propiciará la institucionalización de la relación público - privada de Rafaela y la región, con la conformación de un equipo técnico profesional, apoyado por la participación de todas las entidades representativas de la comunidad, para establecer y mantener políticas de Estado en temas estratégicos de interés general, que consoliden el desarrollo socioeconómico a largo plazo.

### VII. De servicio

El CCIRR es, fundamentalmente, una institución de servicios para sus miembros y la región toda. Trabaja permanentemente para

proporcionarles colaboración, orientación, capacitación y gestión ante autoridades públicas, que deviene obligada por sus objetivos y normas estatutarias.

### VIII. De responsabilidad social empresarial

Conscientes de que la riqueza de las naciones es fruto de la cooperación entre empresarios, trabajadores y comunidad, el CCIRR propiciará la solidaridad, armonía e integración de todos los factores de la producción, procurando la sostenibilidad del medioambiente y fomentando estrategias constructivas orientadas a mejorar la calidad de vida de la población en general, como factor de justicia, paz, desarrollo y educación social.

### IX. De desarrollo regional y nacional

El CCIRR reconoce la preeminencia de los supremos intereses de Rafaela y la región, de la provincia de Santa Fe y de la República Argentina, por sobre cualquier interés particular o de grupo. Bregará por el desarrollo del comercio, los servicios, la industria y la producción regional - nacional con perfil exportador, mediante la integración latinoamericana como plataforma de inserción internacional, promoviendo también el fortalecimiento del comercio interno.

### X. De visión de política institucional

Sin perjuicio de los derechos individuales de toda persona, se ratifica íntegramente como lineamiento inexcusable la prescindencia del CCIRR en materia de contenido religioso y/o de política partidaria.

### XI. De integridad social

Se pregonará por una comunidad socialmente unida e integrada, que promueva la igualdad de oportunidades a través del trabajo sin discriminación de ningún tipo, la educación básica y superior, la salud, la seguridad de personas y de bienes, y el cuidado del medioambiente, dentro del régimen de principios, garantías, derechos y deberes que establecen la Constitución Nacional y la Constitución de la Provincia de Santa Fe.



# Estructura societaria

Al finalizar el período bajo análisis, la institución registraba 765 asociados de la industria, el comercio y los servicios, lo que supone un incremento del 17,87% respecto del Ejercicio anterior. Específicamente, entre julio de 2022 y junio de 2023 se contabilizaron 136 altas y 58 bajas.

En términos geográficos, sostenemos nuestra presencia regional: el 6% de la masa societaria está compuesta por asociados de la zona y otros puntos del país (Sunchales, Bella Italia, Lehmann, Vila, San Vicente, Humberto Primo, Clucellas, Ramona, Esperanza, Pilar, San Jorge, San

Carlos, Cañada Rosquín, Presidente Roca, Santa Fe, Rosario, Córdoba y Ciudad Autónoma de Buenos Aires).

En cuanto a la representación sectorial, los socios provenientes del sector servicios explican el 40% del total, mientras que los comerciantes el 42% y los industriales el 18%. Las proporciones se equilibran cuando las analizamos en función de la contribución de cada sector a los ingresos por cuota.



**765**  
**ASOCIADOS**  
**ACTIVOS**

## ESTRUCTURA SECTORIAL

### INDUSTRIA



**18%**

### COMERCIO



**42%**

### SERVICIOS



**40%**

## ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL

### ACTIVO

ACTIVO CORRIENTE	30.060.615,00
ACTIVO NO CORRIENTE	111.611.337,00
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>141.671.952,00</b>

### PASIVO

PASIVO CORRIENTE	10.412.765,00
PASIVO NO CORRIENTE	504.000,00
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>10.916.765,00</b>

### PATRIMONIO NETO

TOTAL PATRIMONIO NETO	130.755.187,00
<b>TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>141.671.952,00</b>

## ESTADO DE RECURSOS Y GASTOS

### RECURSOS

PARA FINES GENERALES	72.987.322,00
ESPECÍFICOS	3.136.411,00
<b>TOTAL RECURSOS ORDINARIOS</b>	<b>76.123.733,00</b>

### GASTOS

GENERALES DE ADMINISTRACIÓN	-82.523.855,00
ESPECÍFICOS DE SECTORES	-2.637.893,00
<b>TOTAL GASTOS ORDINARIOS</b>	<b>-85.161.747,00</b>
<b>RESULTADO FINANCIERO Y POR TENENCIA (incluye RECPAM)</b>	<b>12.536.506,00</b>

<b>SUPERÁVIT ORDINARIO</b>	<b>3.498.492,00</b>
----------------------------	---------------------

<b>RECURSOS EXTRAORDINARIOS</b>	<b>19.751.309,00</b>
---------------------------------	----------------------

<b>SUPERÁVIT EXTRAORDINARIO</b>	<b>19.751.309,00</b>
---------------------------------	----------------------

<b>SUPERÁVIT FINAL DEL EJERCICIO</b>	<b>23.249.801,00</b>
--------------------------------------	----------------------

## INDICES PATRIMONIALES Y DE RESULTADO

ÍNDICES PATRIMONIALES	JUNIO 2023	JUNIO 2022
<b>LIQUIDEZ: activo corriente / pasivo corriente</b> (Indica la capacidad de la entidad de cancelar sus obligaciones corrientes)	<b>2,89</b>	<b>2,03</b>
<b>LIQUIDEZ ABSOLUTA: disponibilidades / pasivo corriente</b>	<b>2,35</b>	<b>0,97</b>
<b>ENDEUDAMIENTO TOTAL: pasivo total / patrimonio neto</b> (Indica en qué medida la entidad financia su activo total con capital propio o ajeno. Si el indicador es mayor que 1 significa que la entidad financia su activo con una mayor parte de deudas)	<b>0,08</b>	<b>0,32</b>
<b>SOLVENCIA: activo total / pasivo total</b> (Indica la capacidad de la entidad de cancelar sus obligaciones corrientes y no corrientes)	<b>12,98</b>	<b>4,12</b>
<b>INMOVILIZACIÓN: bienes de uso / activo total</b> (Indica cuál es la proporción del activo total de la entidad que se encuentra inmovilizado por la tenencia de bienes de uso)	<b>0,79</b>	<b>0,52</b>

ÍNDICES DE RESULTADO	JUNIO 2023	JUNIO 2022
<b>SUPERÁVIT/DÉFICIT OPERATIVO S/RECURSOS</b> (Representa el superávit/déficit operativo de la entidad sobre los ingresos)	<b>4,60%</b>	<b>-7,78%</b>
<b>SUPERÁVIT FINAL S/RECURSOS</b> (Representa el superávit final de la entidad sobre los recursos)	<b>30,54%</b>	<b>8,95%</b>
<b>GASTOS GENERALES ORDINARIOS / RECURSOS GENERALES ORDINARIOS</b>	<b>113,07%</b>	<b>98,04%</b>
<b>GASTOS ESPECÍFICOS ORDINARIOS RECURSOS ESPECÍFICOS ORDINARIOS</b>	<b>84,11%</b>	<b>113,88%</b>





**REPORTE**

# Perfil del reporte

En el presente reporte se podrá apreciar una recopilación de las acciones que la organización ha llevado adelante para apoyar los principios del Pacto Global, tal como lo viene haciendo desde su adhesión a esta iniciativa, en julio de 2009. Más precisamente, se detallarán las actividades concretadas desde julio de 2021 a junio de 2023.

Para un mejor ordenamiento, categorizamos la información en siete áreas de trabajo: Integridad; Diversidad, Equidad e Inclusión; Ambiente y Energía; Educación; Desarrollo Emprendedor; Relaciones Institucionales y Responsabilidad Social Empresarial Interna. De este modo, esperamos reflejar cabalmente el alcance del compromiso institucional con las propuestas específicas que sugiere el Pacto Global para las asociaciones empresariales.

## Objetivos

- Registrar de forma ordenada y sistémica las actividades específicas que desarrollamos en apoyo del Pacto Global.
- Evaluar nuestro accionar para ajustar las actividades específicas que desarrollamos en apoyo del Pacto Global en función de las expectativas de nuestros grupos de interés.
- Informar a nuestros grupos de interés las actividades específicas que desarrollamos en apoyo del Pacto Global.

# Integridad

Desde sus orígenes, y a través de una labor seria y comprometida, sustentada en sus principios fundacionales, el CCIRR ha sabido ganarse una sólida reputación, y se ha consolidado como referente de la industria, el comercio y los servicios de la ciudad y su zona de influencia. Ha sido, en este sentido, protagonista de los más importantes logros en materia de infraestructura, educación y sustentabilidad, entre tantos otros; y ha contribuido al debate público - privado con una visión de largo plazo, que se nutre de los valores de los pioneros pero que busca construir mirando hacia el futuro.

En este marco, y coincidiendo con la celebración de su 90 aniversario, la entidad se propuso concretar una estrategia de integridad institucional que explicita estos valores identitarios y fije un curso de acción ante la ocurrencia de diferencias entre los diversos actores que forman parte de la institución. De esta manera, continúa trabajando en pos de su objetivo 2032, que es el de convertirse en una organización más diversa, participativa, resiliente, dinámica y ágil; capaz de crear valor para sus asociados y de posicionar una agenda de desarrollo empresarial sostenible que contribuya al bienestar general de la comunidad.

Esta iniciativa se vincula, además, con lo propuesto a través de la Ley N° 27.401, que hace responsables a las personas jurídicas por ciertos delitos asociados con la corrupción en los que

puedan haber intervenido, o que se cometan en su nombre, interés o beneficio. Dicha normativa promueve que las personas jurídicas implementen programas de integridad; los cuales son obligatorios para participar en determinadas contrataciones con el Estado Nacional, constituyen un elemento que puede considerarse para graduar la pena en caso de que se cometa alguno de los delitos alcanzados por la Ley y, si se cumplen determinadas condiciones, pueden conducir a la eximición de la sanción penal.

Para la puesta en marcha de este proyecto, a fines de 2022 se conformó un grupo de trabajo *ad hoc*, que cuenta con el apoyo de dirigentes de gran trayectoria dentro de la gremial empresaria (Mauricio Rizzotto, Diego Castro, Valeria Húbeli, Andrés Ferrero, Mariano López y Raquel Frautschi) y de la Mg. Natalia Aquilino, quien se desempeñó como directora del CCIRR en el período 2008-2009.

Para la elaboración de una primera versión de la estrategia, se contó con la colaboración de expertos de empresas socias (Leandro Blanche de Grupo Sancor Seguros, Benjamín Albrecht de Acerma -ex director general de la entidad-, Mariela Heinen y Marina Bravino de Saputo y Mauricio Basso de Basso), como así también de Regina Gaggiotti, del estudio jurídico Brons & Salas.

En esta línea, se gestionó un acuerdo con Poder

Ciudadano, cuyos expertos -al cierre de esta COE- se encontraban realizando una evaluación del documento inicial y preparando una capacitación para los dirigentes y el equipo operativo de la entidad.

## Principios del PGNU

**10**  
**Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.**

## ODS



# Diversidad, Equidad e Inclusión

En línea con su objetivo 2032 de convertirse en una organización más diversa, participativa, resiliente, dinámica y ágil; capaz de crear valor para sus asociados y de posicionar una agenda de desarrollo empresarial sostenible que contribuya al bienestar general de la comunidad; y acompañando la estrategia de integridad descripta en el apartado anterior; el CCIRR comenzó a trabajar en torno a la conformación de un espacio de articulación, que -al cierre de esta COE- estaba dando sus primeros pasos, con reuniones preliminares de las que participaron referentes de diversas empresas de Rafaela y la región. El principal objetivo de esta iniciativa gira en torno a consolidar una mesa de trabajo -transversal a las demás comisiones del CCIRR- que represente e incluya a todas las mujeres empresarias de la región, con el espíritu de lograr a través de la participación, el consenso y la articulación cambios estructurales que favorezcan el rol de la mujer en la industria, el comercio y los servicios.

## CAMPAÑA TOLERANCIA CERO A LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

Aunque fuera del período estipulado para esta COE, cabe destacar que, en agosto de 2023, el CCIRR suscribió un Acta de Compromiso con la Secretaría de Industria y Desarrollo Productivo, en el marco de la Campaña Tolerancia Cero a la Violencia Contra las Mujeres.

Esta iniciativa retoma el enfoque y la temática abordada por la Ley Nro 26.485 de protección integral para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres en los ámbitos en que desarrollan sus relaciones interpersonales -norma sancionada en marzo de 2009- que define, entre otros aspectos, a la violencia contra las mujeres como "toda conducta por razones de género, que de manera directa o indirecta, tanto en el ámbito público como en el privado, basada en una relación desigual de poder, afecte su vida, libertad, dignidad, integridad física, psicológica, sexual, económica o patrimonial, su participación política, como así también su seguridad personal".

Asimismo, esta Campaña hace referencia al Convenio N° 190 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), en el cual se define como violencia y acoso a "un conjunto de comportamientos y prácticas inaceptables, o de

amenazas de tales comportamientos y prácticas, ya sea que se manifiesten una sola vez o de manera repetida, que tengan por objeto, que causen o sean susceptibles de causar, un daño físico, psicológico, sexual o económico, e incluye la violencia y el acoso por razón de género".

Hasta la fecha, más de 60 organizaciones han firmado el Acta, y el CCIRR es la primera entidad gremial empresaria de la provincia de Santa Fe que se suma a esta propuesta; en el contexto de un proceso más amplio que apunta a contribuir a la reducción de la brecha de género en los ámbitos laborales, y a erradicar la discriminación y la violencia en todas sus formas.

En este contexto, la institución participó de una serie de capacitaciones, que involucraron a sus dirigentes y equipo operativo, y actualmente se encuentra estructurando un plan de acción, el cual incluirá diversas instancias que contribuirán a abordar la temática de género tanto de forma interna como de cara a sus asociados, para iniciar un camino de sensibilización que invite a las empresas de Rafaela y la región a involucrarse. Será, entonces, una oportunidad de generar un círculo virtuoso, de apoyo mutuo, para avanzar hacia un sector productivo más diverso, en el que primen la equidad y el respeto.

## ESPACIOS DE FORMACIÓN

En el mes de septiembre de 2022, el CCIRR y el Instituto Tecnológico Rafaela (ITEC) pusieron en

marcha el programa Gestión Integral para Pymes, una iniciativa conjunta de ambas entidades que se enmarcó en el Programa Estratégico de Capacitación MiPyme, el cual es parte del Fondo Nacional de Desarrollo Productivo (FONDEP) de la Secretaría de Industria y Desarrollo Productivo, dependiente del Ministerio de Economía de la Nación.

El objetivo fue el de conformar una agenda estratégica que permitiera incrementar los niveles de innovación, productividad y competitividad de las pymes de Rafaela y la región, a través de un programa de capacitación que potenciara sus capacidades en materia de logística y operaciones, tecnologías de gestión, *management* y transformación digital, entre otras temáticas. En esta línea, buscó fortalecer el rol del CCIRR como agente del cambio, en el marco de su participación en la Red de Ciencia, Tecnología e Innovación de Rafaela y la Región (RedCTel); y generar espacios de formación e intercambio de experiencias para los emprendedores y las pymes y sus colaboradores, de forma que puedan hacer uso de las más actuales herramientas de gestión empresarial.

En este marco, de octubre a diciembre de ese año, se dictó el curso *Gestión inclusiva del cambio y los RRHH con perspectiva de género*; con Carolina Herrera, Lucía López, Joselina Bainotti y Ayelén Quaranta como docentes a cargo; y el acompañamiento de la Secretaría de Género de la Provincia de Santa Fe, de la mano



// Curso FONDEP Gestión inclusiva del cambio y los RRHH con perspectiva de género



de Carla Cavalié, Agostina Innocenti y Micaela Santi.

Durante la primera parte del 2023, siguiendo esta misma línea de acción, el CCIRR trabajó en la presentación de dos proyectos, también en el marco del mencionado FONDEP. Una de estas propuestas apunta a desarrollar un Programa de Asistencia Integral y Estratégica para Pymes, el cual permitiría ejecutar una serie de capacitaciones, así como un plan de asistencia técnica destinado a las Comisiones de Trabajo de la entidad; con consultores que abordarían diferentes temáticas, entre ellas la equidad de género y la diversidad en las organizaciones.

En otro orden, cabe resaltar que en septiembre de 2022 la Secretaría de Producción, Empleo e Innovación de la Municipalidad de Rafaela, junto a la Universidad Nacional de Rafaela (UNRaf) y el CCIRR, llevaron adelante el curso *Introducción a la perspectiva de género y diversidades para el sector privado*, en el marco del programa Elegí Digital Violeta. La iniciativa buscó promover la autonomía económica y el desarrollo profesional de mujeres y diversidades, actuar para erradicar las violencias por motivos de género e impulsar el compromiso de todos los sectores del entramado productivo, para avanzar hacia el cierre de las brechas de género y alcanzar una sociedad más justa.

#### ARTICULACIÓN PÚBLICO-PRIVADA

En mayo de 2023, se llevó a cabo la segunda reunión de una mesa de trabajo integrada por la Municipalidad de Rafaela, el CCIRR y representantes de empresas de la ciudad que tienen interés en avanzar en la aplicación de políticas de género, para la inserción laboral de mujeres y diversidades. El encuentro estuvo encabezado por el secretario de Producción, Empleo e Innovación, Diego Peiretti; el coordinador de la Oficina Municipal de Empleo, Juan Ignacio Ruggia; y la concejala Valeria Soltermann. Por el CCIRR, participaron las



// Reunión en torno a la implementación de políticas de género

secretarías técnicas Mariana Pérez y Guillermina Nicola. En este marco, Mariela Heinen, a cargo del área de Recursos Humanos de la división Argentina de Saputo, compartió el plan de mejora que se implementa en su organización para incorporar a las mujeres en oficios masculinizados.

Más adelante, a finales del mes de junio, tuvo lugar un nuevo encuentro del programa En Perspectiva de la Secretaría de Producción, Empleo e Innovación de la Municipalidad de Rafaela; el cual tiene por objetivo institucionalizar, fortalecer y transversalizar la perspectiva de género en las políticas públicas de la mencionada cartera. En este mismo marco, la Oficina Municipal de Violencia de Género llevó a cabo un *workshop* denominado *Diseño de protocolos para el abordaje de situaciones de violencia en el ámbito laboral*; a través del cual se brindó a los presentes una serie de herramientas, lineamientos y procedimientos para la implementación de políticas de prevención ante diferentes situaciones de violencia que puedan surgir dentro de las organizaciones. Representando al CCIRR, y junto a un nutrido grupo de empresas de la ciudad, participó del encuentro Guillermina Nicola.



// Encuentro del programa En Perspectiva

#### Principios del PGNU

- 1 . Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente.
- 2 . Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.
- 6 . Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

#### ODS



# Ambiente y Energía

## ESPACIOS DE FORMACIÓN

En noviembre de 2021, se llevó a cabo la charla virtual *¿Cómo afecta a nuestra empresa la calidad de energía que recibimos?*. Se trató de una iniciativa conjunta de Aglietto Ingeniería y el CCIRR, que contó -además- con el apoyo de la Asociación del Parque de Actividades Económicas de Rafaela (APAE) y de la Asociación del Parque Industrial de Rafaela (APIR). En la disertación -a cargo de Guillermo Aglietto- se explicó cómo evitar que los eventos eléctricos provenientes del abastecimiento de energía afecten a las máquinas de las plantas industriales. Además, se brindaron precisiones acerca de la protección de equipos electrónicos en la industria moderna para evitar roturas y aumentar su vida útil, y sobre la eliminación de las causas de las fallas, siempre bajo la premisa de cuidar las inversiones.

En junio de 2022, se dio inicio al curso *Introducción a la administración eficiente de la demanda eléctrica*, una iniciativa conjunta del CCIRR y el Sindicato Luz y Fuerza Rafaela, pensada para que las empresas puedan mejorar el Precio Monómico de la Energía (PME) del sistema, sin perjudicar el normal desempeño de los procesos de producción. Las clases -a cargo de Oscar Tosetto- comenzaron a fines de junio y se extendieron hasta el mes de septiembre. Lo recaudado a través de las inscripciones fue donado a la Asociación Civil Iniciativa Solidaria, una ONG local que se enfoca en las problemáticas del hambre, la malnutrición y el desperdicio de alimentos.

El mismo mes, y en el marco del Día Mundial del

Medio Ambiente, la Sede Rafaela / Sunchales de la Universidad Nacional del Litoral (UNL) ofreció la jornada denominada *Producción de alimentos y sostenibilidad ambiental: ¿podemos sumar sin restar?* La iniciativa -que fue declarada de Interés Municipal por el Concejo de la ciudad de Rafaela- se llevó adelante con la colaboración de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas, la Cátedra UNESCO Agua y Educación para el Desarrollo Sostenible y la Secretaría de Ciencia, Arte y Tecnología de la mencionada casa de altos estudios y el CCIRR. En este marco, se realizó la charla *Evolución de los sistemas de producción agrícola extensivos de Argentina: hacia la intensificación sostenible*, a cargo del Dr. Marcelo Regunaga. Más adelante, tuvo lugar el conversatorio *Producción de alimentos sostenible: un desafío compartido*, liderado por el Lic. Pablo Manrique y el Ing. Mario Schreider, en el cual los presentes pudieron dialogar acerca de la necesidad de abastecer a una sociedad que crece exponencialmente, poniendo a la vez el foco en la gestión sustentable de recursos, para proteger a las futuras generaciones.

De septiembre a octubre de 2022, se dictaron dos formaciones del programa Gestión Integral para Pymes, ya mencionado en el apartado anterior.

Por un lado, se ofreció el curso *La sustentabilidad de las organizaciones: negocios y prácticas de triple impacto*, con Natalia Aquilino y Cynthia Giolito como docentes a cargo. A través de esta capacitación, se buscó que los asistentes pudieran aprehender los conceptos de responsabilidad social empresarial y sustentabilidad empresarial, sensibilizarse



// Curso *Introducción a la administración eficiente de la demanda eléctrica*

respecto a la temática y comprender el alcance que tienen las políticas de triple impacto, mediante la presentación de casos prácticos.

Asimismo, se brindó el curso *Gestión ambiental y eco innovación*, con Javier Melidoro como docente a cargo. Esta capacitación apuntó a que los asistentes pudieran conocer los principios básicos de los procesos de contaminación y cambio climático; concientizarse sobre el papel de la actividad humana como causante del cambio climático; desarrollar habilidades y conocimientos para resolver eficazmente los problemas ambientales generados en complejos industriales y/o a través de la actividad humana; desarrollar estrategias corporativas sostenibles y de bajo impacto ambiental; y reflexionar sobre las posibles soluciones al cambio climático.



// Jornada *Producción de alimentos y sostenibilidad ambiental: ¿podemos sumar sin restar?*



// Curso FONDEP *Gestión ambiental y eco innovación*





// Charla Políticas públicas para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero



// Jornada Por un planeta sin contaminación por plásticos. Sumate a impulsar soluciones

En mayo de 2023, en la Facultad Regional Rafaela de la Universidad Tecnológica Nacional (UTN-FRRa), tuvo lugar una charla sobre carbono neutral, denominada *Políticas públicas para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero*. La disertación estuvo a cargo de la Dra. Jennifer H. Allen, de la Universidad Estatal de Portland, Estados Unidos; quien -entre otras cuestiones- destacó la importancia de la articulación público-privada para incentivar la puesta en marcha de iniciativas que tiendan al cuidado del medio ambiente; e instó a las empresas e instituciones presentes a actuar, de la mano de las mencionadas políticas públicas. Representando al CCIRR, asistieron a la conferencia Guillermina Nicola, secretaria técnica de la entidad; y Mariana Basso, referente de la Comisión de Ambiente.

Finalmente, en junio de ese mismo año, se realizó la jornada *Por un planeta sin contaminación por plásticos. Sumate a impulsar soluciones*; una iniciativa de la sede Rafaela-Sunchales de la UNL que contó con el apoyo de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas y la Secretaría de Ciencia, Arte y Tecnología de esta casa de altos estudios; así como del CCIRR. La actividad se enmarcó en la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente y contó con expositores de primer nivel.

Como corolario, cabe destacar que, dentro de las acciones previstas para el Programa de Asistencia Integral y Estratégica para Pymes

descrito en el apartado anterior, se realizaría una capacitación en sustentabilidad para pequeñas y medianas empresas, así como asistencias técnicas en esta misma temática.

### SEMANA DEL AMBIENTE Y LA ENERGÍA

En noviembre de 2022 tuvo lugar del Ambiente y la Energía; un evento organizado de forma conjunta por el CCIRR, la UNL, la Universidad Nacional de Rafaela (UNRaf), el Instituto Tecnológico Rafaela (ITEC), la UTN-FRRa, la Universidad Católica de Santa Fe (UCSF) y el Instituto para el Desarrollo Sustentable de Rafaela (IDSR); con el apoyo del Gobierno de la provincia de Santa Fe.

#### Día 1: Reciclado y economía circular, en el CCIRR

La primera jornada -que estuvo enfocada en el ODS número 12, Producción y consumo responsables- comenzó con las palabras de bienvenida de Mauricio Rizzotto, presidente del CCIRR, quien puso en valor la realización de este tipo de iniciativas, y resaltó que "temáticas como las del ambiente y la energía empiezan como un concepto y -a medida que pasa el tiempo- se transforman en necesidades, que derivan en políticas". En esta línea, agradeció a las casas de estudios presentes y al IDSR, co organizadores del evento; y al Gobierno de Santa Fe, por el acompañamiento.

A su turno, María Paz Caruso, secretaria de Ambiente y Movilidad de la Municipalidad de Rafaela, expresó su apoyo a la actividad, como parte de las acciones que lleva adelante su cartera, en vinculación con el sector privado y las organizaciones de la sociedad civil, siempre con el cuidado del ambiente como objetivo primordial.

Seguidamente, Franco Blatter, subsecretario de Tecnologías para la Sostenibilidad de Santa Fe, repasó las características de los programas Energías Renovables para el Ambiente (ERA) y ERA Colaborativo; y presentó el Plan Renovable, una línea de créditos blandos para la compra de paneles solares (en el marco de los mencionados programas) y calefones solares; destinada a vecinos, monotributistas y pymes.

A continuación, se realizó la disertación *Economía circular: ¿sos parte del problema o de la solución?*, a cargo de Oscar Osan, Ingeniero Agrónomo y Decano de la Facultad de Ciencias Agrarias en la UNL. El moderador fue Gabriel Griffo, Ingeniero Industrial egresado de la UTN-FRRa.

Entre otras cuestiones, Osan invitó a los presentes a pensar en cómo construir un modelo circular, que contemple aspectos como procesos productivos sustentables, comercio justo, consumo consciente, derechos laborales y sociales, basura cero, equilibrio sostenible, defensa de los bosques, energías renovables,



// Semana del Ambiente y la Energía



// Semana del Ambiente y la Energía





// Semana del Ambiente y la Energía

producción limpia y químicos verdes.

Por otro lado, para ejemplificar cómo avanzar hacia una producción y consumo responsables, trabajó con el caso del sector agropecuario y, en particular, de los nutraceuticos y los alimentos funcionales. En esta línea, se refirió -por ejemplo- a las nuevas tendencias del consumidor, que señalan el camino que deben seguir las empresas; al concepto de bioeconomía; y a una nueva matriz de producción, que cuida los recursos, integra para agregar valor y suma productos y servicios de base biológica, para lograr negocios de triple impacto: rentables, sostenibles e inclusivos.

Luego de una pausa, expusieron Gustavo Molfino, Pamela Sorati y Andrea Martínez, de Cormorán, que presentaron el plan de gestión ambiental de la firma, nacido en 2007, y gestado en los valores fundacionales de la empresa. Entre los aspectos más relevantes de este programa, señalaron el manejo responsable de residuos, el consumo responsable y eficiente de agua y energía, las capacitaciones y el control de efluentes. En la misma línea, destacaron su adhesión al Pacto Global de la ONU y al programa local de Instituciones Sustentables.

Para finalizar, José M. Risso, director técnico de DEISA -empresa especializada en la fabricación de plantas y equipos para la gestión de residuos sólidos urbanos- se refirió al concepto de jerarquía de residuos, y a las premisas a tener en

cuenta para gestionarlos: no producir, reutilizar, reciclar, recuperar, tratar y -solo en última instancia- descartar; siempre en el marco del desarrollo de la economía circular, intentando mejorar sus índices. Risso resaltó la vital importancia que, en este proceso, tienen la separación y clasificación de residuos en origen. En esta línea, mostró cuáles son las tecnologías disponibles -las cuales ya han aplicado en las plantas de sus diversos clientes de Argentina y América Latina- y emergentes.

#### **Día 2: Eficiencia energética y energías renovables, en la UNRAf**

La segunda jornada se centró en el ODS número 7 -Energía asequible y no contaminante- y comenzó con la disertación del Licenciado en Ambiente y Energías Renovables Juan Cruz Medina, denominada *Desafíos de los combustibles alternativos. Nuevas tendencias en los países centrales*. El espacio fue presentado por Annika Klump, gerente de Medioambiente y Energía de la Cámara de Industria y Comercio Argentino-Alemana, y el moderador fue Luis Ignacio Silva, director de la Diplomatura en Eficiencia Energética y Energías Renovables de la UNRAf.

Medina relató, junto a Klump, una enriquecedora experiencia que pudo disfrutar en Alemania, en la que pudo abordar cuestiones vinculadas a combustibles alternativos, como el biometano, el bioetanol y el hidrógeno. Realizó, en este

contexto, visitas técnicas a diversas empresas, que le permitieron ver de qué forma estas innovaciones están siendo implementadas en distintos ámbitos.

Más adelante, Candela Serrani, del área de Medio Ambiente de ArcelorMittal / Acindar, explicó que la empresa trabaja con diez desafíos de sustentabilidad, tres de los cuales se vinculan directamente con los ODS de la ONU. Así, entre otras cuestiones, se enfoca en la eficiencia energética y la descarbonización, el uso responsable del aire y el agua y el reciclaje, a través de diversas estrategias.

Para finalizar, expusieron Juan Carlos Serra y Gabriel Rodríguez, del área de Ingeniería de Producto de Basso SA e integrantes de Emotion22, unidad de negocios de Grupo Basso que desarrolla proyectos en las áreas de transporte público, ingeniería y fabricación de packs de baterías y micromovilidad. Entre ellos, destacaron el autoabastecimiento para un sistema asegurado de iluminación de emergencia, por un lado, y la optimización de la eficiencia de un sistema de soldado de varillas por fricción, por el otro.

#### **Día 3: Huella de carbono y medio ambiente, en el ITEC**

Para la tercera jornada, el ODS elegido fue el número 13, Acción por el clima.



// Semana del Ambiente y la Energía

Por la mañana, el IDSR otorgó sellos blancos, azules y verdes a más de 50 empresas, para certificar su trabajo en pos del cuidado del ambiente. En el mismo marco, se entregaron reconocimientos especiales a Paseo del Centro y PapelTécnica, por su contribución con la economía circular y la sustentabilidad; y a la Cooperativa Esperanza Limitada, la Cooperativa Frente para el Trabajo y la Cooperativa 3R por su labor diaria en la recuperación de materiales. Además, el ecólogo Alejandro Jurado -coordinador general del IDSR y director del Laboratorio de Economía Circular de la UNRaf- conversó con los presentes acerca de transformación al triple impacto.

Por la tarde, Cynthia Giolito, egresada del Programa Ejecutivo de RSE y Sustentabilidad de la UDESA, presentó la disertación *Gestión de la sustentabilidad empresarial: acción frente a los desafíos ambientales*.

Entre muchos otros interesantes conceptos, Giolito destacó cómo la crisis ambiental -y sus problemáticas asociadas- están siendo parte de las agendas de las empresas, no sólo por un compromiso con la comunidad, sino porque afectan las estrategias de negocios. En este sentido, precisó que las compañías enfrentan desafíos relacionados con la diversidad y la inclusión, la reducción de la huella de carbono, la promoción de hábitos responsables y saludables en los consumidores y el desarrollo de proyectos éticos y responsables, por ejemplo. En este camino hacia la sustentabilidad, indicó Giolito, el Pacto Global de la ONU y sus ODS pueden funcionar como un marco de referencia para comenzar a trabajar.

Luego, Gabriel Federico Pérez, gerente de Desempeño Ambiental de Andreani, narró el proceso -con sus aciertos y errores- que atravesó la empresa en la implementación de sus políticas de sustentabilidad; y resaltó que cuestiones como la reducción de la huella de carbono se han convertido en exigencias tanto a nivel interno como por parte de los clientes. Indicó, asimismo, que la firma está adherida al Pacto Global de la ONU, y subrayó que su CEO, Carlos Cirimelo, ocupará la presidencia en la Red de Argentina desde octubre de 2022 hasta

octubre de 2023; junto al CEO de Sancor Seguros, Alejandro Simón, como vice.

Cerró la tarde Melisa Tourn, líder de Sustentabilidad de Sancor Seguros, presentando su programa de gestión de la sustentabilidad y su estrategia transversal de cuidado del ambiente; la cual se basa en tres pilares: el uso sostenible de los recursos y la energía, involucrando a colaboradores, clientes y proveedores; el proceso de digitalización y economía circular; y el abordaje de los riesgos y las oportunidades del cambio climático.

#### **Día 4: Arquitectura y construcción sostenible, en la UTN-FRRa**

En la cuarta jornada, se hizo hincapié en el ODS número 9, Industria, innovación e infraestructura; con la disertación *Arquitectura y ambiente*, de la mano de Mauricio Morra, Arquitecto egresado de la Universidad Nacional de Córdoba y docente de la UCSF.

Morra se refirió al modo en que, desde sus inicios, la arquitectura se vinculó con las personas y con la naturaleza. Destacó, en este sentido, cómo la disciplina comprendió -con el tiempo- la importancia de tener en cuenta la geografía (y en particular el clima) para lograr espacios confortables y funcionales; y cómo comenzó a incorporar fuentes de energía renovables, a través de sistemas activos o pasivos, para apuntar a construcciones más sustentables.

En el bloque de empresas, Susana R. Keller y Juan J. Nittmann presentaron el caso de Ladrillos UTN, una iniciativa con la que colaboran las empresas Bertolaccini, Cormorán y Faben, además del IDSR. A través de este proyecto, se busca valorizar residuos no recuperables (plásticos, compuestos de las industrias, bolsas camisetas, etc.) mediante su utilización como insumo en la producción de ladrillos ecológicos.

Para comenzar, personal científico de la Universidad realizó pruebas de laboratorio, con diferentes mezclas de materiales, para evaluar su comportamiento, y luego avanzar con ensayos en probetas. A partir de los resultados obtenidos,

se fabricaron los primeros prototipos de ecoladrillos, que también fueron sometidos a las pruebas pertinentes. El objetivo final es, por supuesto, obtener un producto que pueda ser utilizado en construcciones sustentables.

Culminando la jornada, Federico Aglietto y Victoria Muraro, de Mute -una unidad de negocios de Aglietto Ingeniería- presentaron su producto Casas Técnicas / BeNimalist, un concepto habitacional que, mediante la optimización de espacios y el uso de tecnología aplicada a materiales en construcción, logra una eficiencia única en consumo energético, sin resignar confort.

Las casas se diseñan bajo el concepto de "steel frame transportable", y se destacan por su construcción eficiente, de alta velocidad y con escasa generación de residuos; su integración con procesos de economía circular; y el uso de materiales sustentables; entre otros aspectos.

#### **Día 5: Visita al Complejo Ambiental del IDSR**

En la última de las jornadas, se realizó una visita al Complejo Ambiental del IDSR. Allí, los asistentes fueron recibidos por Gisela Daniele, Sergio Amaya y Julia Alesso; y pudieron conocer cómo se trabaja en la planta de recuperación de residuos.

Daniele y Amaya explicaron, en este sentido, que hay dos cooperativas trabajando en el espacio, con un total de 80 colaboradores, que se ocupan de separar los residuos por tipo de material (por ejemplo, papel blanco, cartón, tetrabrik, vidrio y plástico en sus diferentes tipos) y prepararlos para ser enviados a las plantas recicladoras. Se trata de un proceso de economía circular, para el cual es fundamental la colaboración de los vecinos, con la separación domiciliar de la basura, y de las empresas, a través de su adhesión al programa de Instituciones Sustentables.







// Programas provinciales para la implementación de energías renovables



// Las Cooperativas de Recicladores Urbanos recibieron un utilitario para realizar sus tareas en el Área Industrial

### ARTICULACIÓN PÚBLICO-PRIVADA

En noviembre de 2021, a través de un encuentro virtual, se presentó el Programa de Eficiencia Energética de la Provincia de Santa Fe, una iniciativa destinada a pymes y microemprendimientos que -en el marco de la transición energética santafesina- busca promover un uso eficiente y racional de la energía, fomentando la implementación de proyectos de inversión en eficiencia energética y energías renovables, que permitan reducir el consumo, propiciando el cuidado del ambiente y una mejora en la competitividad de las economías regionales.

En abril de 2022, Rafaela fue anfitriona de dos actividades vinculadas con la iniciativa Transición Energética Santafesina que impulsa el Gobierno de la provincia de Santa Fe. Por la mañana, en el SUM del CCIRR, se llevó a cabo la presentación de los programas ERA y ERA Colaborativo. La jornada, de la que participaron más de 35 personas, estuvo a cargo de autoridades provinciales del Ministerio de Ambiente y Cambio Climático, quienes detallaron los beneficios del programa, expusieron casos de implementación y brindaron precisiones sobre los instrumentos financieros disponibles para su puesta en marcha. Más adelante, en las instalaciones de la UNRaf, se realizó un taller de diseño de proyectos renovables colaborativos, a cargo de referentes de ERA. Para este encuentro, fueron especialmente convocados quienes

participaron del programa municipal Empleo Verde.

En 2021 el Área Industrial de nuestra ciudad recibió 60 millones de pesos en aportes no reintegrables, gestionados a través del Programa Nacional para el Desarrollo de Parques Industriales; lo que permitió desarrollar obras de pavimentación, cambiar las luminarias de sodio por luminarias LED, avanzar con el tendido de la red de gas natural e implementar un sistema de seguridad en el sector. Como contraparte del aporte recibido, el Estado local debía implementar un proyecto de clasificación y valorización de residuos industriales recuperables. Este se materializó con la compra -mediante fondos privados y un esquema de Contribución por Mejoras- de una Peugeot Expert 0km, la cual fue otorgada a las Cooperativas de Recicladores Urbanos del Complejo Ambiental. La entrega se realizó el mes de abril de 2022, en un acto del cual participaron Mónica Peralta y Marisa Almaraz, presidentas de las Cooperativas y responsables de la recolección especial a Grandes Generadores; el secretario de Producción, Empleo e Innovación de Rafaela, Diego Peiretti; su par de Ambiente y Movilidad, María Paz Caruso; integrantes de ambas áreas municipales; y representantes de las empresas del PAER y el PIR.

En septiembre de ese mismo año, en el marco del Día de la Limpieza, empresarios rafaelinos visitaron el Complejo Ambiental de nuestra

ciudad. Representando a la institución, los acompañó la coordinadora de Centros Comerciales Abiertos, Carolina Perez. La jornada fue organizada por el IDSR, con el objetivo de poner en valor el trabajo que realizan los Recicladores Urbanos y la importancia de la separación y disposición de los materiales que generamos a diario y de visibilizar que los residuos reciben un tratamiento, tienen un destino y una disposición final segura, generando además empleo verde.

En noviembre, bajo modalidad virtual, se realizó el primer encuentro del Desafío Triple Impacto Santa Fe; una iniciativa del Gobierno de la provincia de Santa Fe, el Consejo Federal de Inversiones (CFI) y el Laboratorio de Economía Circular de UNRafTec, que contó con el apoyo de la Facultad de Sociedad, Estado y Gobierno de la UNRaf y el CCIRR. El objetivo fue que las empresas pudieran reflexionar y proyectarse hacia un modelo de economía más sustentable. Para ello, se dio lugar a un espacio de sensibilización, como puntapié inicial para repensar estrategias y poner en marcha acciones que generen un equilibrio en nuestro ecosistema.

Paralelamente a lo narrado, en el transcurso de estos dos años, continuamos apoyando el programa Instituciones Sustentables, una iniciativa del IDSR y la Secretaría de Producción, Empleo e Innovación de la Municipalidad de Rafaela; que se materializa a través de un trabajo de articulación entre el Estado local, las



// Visita al Complejo Ambiental del IDSR



// Referentes de Marengo, Basso y Motor Parts en la firma del acuerdo con los Recicladores Urbanos



// Presentación de la edición 2023 del programa Instituciones Sustentables



// Charla *Negocios, creación de valor social y ambiental e impacto público*

Cooperativas de Recicladores Urbanos y el sector privado.

En este contexto, el CCIRR es un actor fundamental, para potenciar la adhesión de las empresas al programa y difundir las actividades que se realizan. Así, en el período bajo análisis, empresas como Marengo, Basso y Motor Parts -entre otras- celebraron convenios con los Recicladores Urbanos para la entrega de

materiales recuperables no peligrosos para su disposición final segura.

Por otra parte, cabe destacar que en mayo de 2023, en el SUM del CCIRR, el IDSR y la Secretaría de Producción, Empleo e Innovación de la Municipalidad de Rafaela presentaron la edición 2023 de este programa; el cual -para esta ocasión- involucró acciones de regeneración urbana y medición ambiental de la huella de

carbono, para luego realizar planes de mitigación con apoyo del Municipio.

Como actividad de lanzamiento, Ariel Torti brindó una charla sobre triple impacto, denominada *Negocios, creación de valor social y ambiental e impacto público*; en lo que fue una actividad organizada por el Municipio junto con la Asociación Civil para el Desarrollo y la Innovación Competitiva Agencia Rafaela (ACDICAR).

## Principios del PGNU

7

**Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.**

8

**Las empresas deben fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.**

9

**Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio**

## ODS





# Educación

## PRÁCTICAS PROFESIONALIZANTES

En 2013 el Ministerio de Educación de la Provincia y la Federación Industrial de Santa Fe (FISFE) rubricaron un convenio que alienta la realización de prácticas profesionalizantes por parte de los alumnos de las Escuelas de Educación Técnico-Profesional de la provincia.

Estos espacios -no rentados- tienen como objetivo que los estudiantes consoliden, integren y amplíen las capacidades y saberes que se corresponden con el perfil profesional en el que se están formando.

En el Ejercicio 2021-2022, 8 alumnos de la EETP 654 Dr. Nicolás Avellaneda, 72 alumnos de la EETP 460 Guillermo Lehmann y 41 alumnos de la EETP 495 Malvinas Argentinas pudieron llevar adelante sus prácticas profesionalizantes en empresas como Mahle, Sodacar, VMG-FAR, Food Solutions, PapelTécnica, Cormorán, Limansky, Rafaela Alimentos, FDC Soluciones, Esopo Veterinaria, CheckIn Concreta, Williner, Imoberdorff Hermanos, Valmotors, Expreso

Santa Rosa, Grupo Inbio, Remonda Castro, Amiun, Engracor, Lell Insumos y 2G Informática.

De modo similar, durante el Ejercicio 2022-2023 44 alumnos de la EETP N° 654 Dr. Nicolás Avellaneda, 85 alumnos de la EETP N° 460 Guillermo Lehmann y 26 alumnos de la EETP N° 495 Malvinas Argentinas pudieron llevar adelante sus prácticas profesionalizantes en diversas empresas como Rafaela Alimentos, Limansky, Esopo Veterinaria, Cormorán, FDC Soluciones, A&C Soluciones Oleohidráulicas, VMG, Food Solutions, IMAI, Mahle, PapelTécnica, Sodacar, Grafils, Rafaela TV Móvil, Next TV, Los 40 Principales y Radio El Espectador.

2013-2023

**+1100** alumnos capacitados  
**50** empresas promedio p/año

Cabe destacar que, en junio de 2023, Valentina Aguirre -alumna de la EETP N° 654 Dr. Nicolás Avellaneda, en la tecnicatura en Diseño y Comunicación Multimedial- se incorporó al CCIRR para realizar su práctica profesionalizante en el área de Comunicación Institucional.



## INSTITUTO TECNOLÓGICO RAFAELA

El Instituto Tecnológico Rafaela (ITEC) es un centro integral de formación universitaria que apunta a ser un referente en aplicaciones tecnológicas orientadas a la capacitación de talentos, para el desarrollo económico y social de Rafaela y la región. Su objetivo académico es brindar a la sociedad local y de la zona carreras tecnológicas cortas con rápida salida laboral, y que atiendan a la necesidad de formación y capacitación para el actual mundo del trabajo.

La Fundación ITEC está integrada por miembros de la Municipalidad de Rafaela y de la Fundación para el Desarrollo Regional (FDR). Se trata de una alianza estratégica entre el sector público y el sector productivo, para la creación y progreso de un emprendimiento educativo cuya oferta ha sido diseñada a partir de la demanda identificada en el área de influencia.

En este sentido, cabe resaltar el aporte que las empresas industriales y de la construcción realizan mensualmente, a través del Derecho de

Registro e Inspección (DRel) para el sostenimiento de las actividades de este establecimiento educativo. En el período

comprendido por esta COE, este monto ascendió a \$101.566.116.

## Principios del PGNU

**1 . Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente.**

## ODS



# Desarrollo Emprendedor

## PROGRAMA DE MENTORÍAS PARA EL DESARROLLO EMPRENDEDOR

A comienzos del 2022, se lanzó una nueva edición del Programa de Mentorías para el Desarrollo Emprendedor. Esta es una iniciativa liderada por el CCIRR, que se vincula con la participación de la entidad en la red de instituciones de Rafaela Emprende, el programa que coordina la Municipalidad de Rafaela y asiste a decenas de pequeñas y medianas empresas cada año.

Surge a partir de la voluntad del empresariado local de poder realizar un aporte significativo al entramado emprendedor, que cada día crece en la ciudad. Así, apunta a convertirse en un espacio

para que aquellos que ya tienen experiencia compartan sus conocimientos con quienes toman el desafío de dar sus primeros pasos en la producción de bienes y servicios.

En la edición 2022, los emprendedores elegidos fueron Alejandro Segatti (Segatti Carpintería), Cintia Sesto (Meraki Rafaela), Daniel Murcia Arango (Mestizos Estudio), Diego Dopazo (Sistemas Nimbus), Enrique Socin (Enrique Antiques), Facundo Comba (Librería La Oficina), Federico Sangalli (Control Más Pe Impresiones), Fiorella Gandini (El Bajón), Guido Buniva (Kilómetro 0), Lia Galván (Lia Cosmética), Lisandro Maine (El Obrador), Lucía Villarruel (Fruteando), Mabel Zimmermann (La Ola Editorial), María José Martínez (Arde la Bestia),

Mariela Ruiz Díaz (Jigger), Martín Castellano (Rafaela Block), Matías Snyder (Ravel Pastas), Maximiliano Marín (Debag Relojes), Natalia Fiordelli (Natalia Pastelería Libre de Gluten), Pablo Rucci (Granger Nutrición), Paloma Bovier (Paloma Pastelería), Vanesa Soledad Farías (Aromas para Sentir), Vanesa Zurvera (Juana Sahumerios & Esencias) y Virginia Borgna (VB Fit Club). Los mentores fueron Mariano López (Cormorán), Laura Grosso (Grosso Tractores), Roberto Rodríguez (Agroads), Paula Colombero (Veterinaria Esopo), Matías Andretich (Carlos Andretich), Diego Turco (JIT Lubricación), Ezequiel García (Veterinaria Rafaela), Martín Marlatto (MAVha), Marcos Bruno (Estudio SAIPE), Carlos Wilson (Wiltel), Laura Constantin (Socias Marketing Integral) y Claudio Volta (Polenta).









En la edición 2023 -que al cierre de esta COE continúa en marcha- los emprendedores elegidos fueron Lucas Díaz (Baquiano Rafaela), Gastón Pignatta (Iluminarte), Paola Baretta (Amada Crianza), Andrés Miranda y Verónica Farías (Biis Design), Ana Julia Ordoñez (Borá), Ignacio Medici (Veloce), Daniel Pettinati (La Herrería Rafaela), Lorenzo Boschetto (Vita), Natacha Hernández (No me comas Elisa), Laura Poletti (Asesoramiento Jurídico LP), María Agustina Martínez (Get Up), Kevin Collomb y Julián Mauti (Coma Estudio), Matías Contarde (DuFiix), Julián Galbusera (Honeydrops), Ana Rosa Porta y Federico Montarzino (Fede Montarzino), Manuel Schmelzle (Ingeniería Ambiental Manuel Schmelzle), Milagros Grella (MG Diseño de Espacios), Alejandro Cravero (Honky Donky), Leandro Rodríguez (Leo Plott), Victoria Muraro (Plan B Revestimientos), Juan Manuel Pomar (Contacto Informático), Alejandra Peirano y Julieta Cipolatti (Rayuela Didácticos), Lorena Paola Russo (El Tallercito Rafaela) y Andrea Díaz (Tienda Conecta).

Por otro lado, los mentores que aceptaron el desafío de guiar a los participantes fueron Carlos



Wilson (Wiltel), Claudio Volta (Estudio Polenta), César Bruneri (Long Automotores), David Berger (Estudio Rivarossa), Diego Turco (JIT Lubricación), Gustavo Cremieux (Trivelli - Cremieux), Laura Constantin (Socias Marketing

Integral), Martín Marlatto (WillDom), Mauricio Milimaci (Compañía de Pizzas), Paula Colombero (Veterinaria Esopo), Roberto Rodríguez (Agroads) y Silvia de la Riva (Insupec).









### RAFAELA EMPRENDE

Durante el período contemplado en esta COE, el CCIRR continuó colaborando con el programa Rafaela Emprende.

Así, dentro de la edición 2021 de este programa, se realizaron una serie de encuentros virtuales de mentoría, a cargo de Paula Colombero, Miriam Goldemberg y Mariano López. En septiembre se realizó una jornada de cierre, en forma presencial. Participaron de esta propuesta del CCIRR 18 emprendimientos.

Al año siguiente, a mediados de septiembre, se llevó a cabo un taller de mentorías, al que se sumaron más de veinte de los participantes de este programa liderado por el Municipio. De la jornada participaron cinco empresarios de gran trayectoria, que compartieron su experiencia personal y profesional. Ellos fueron Silvia de la Riva, gerente administrativa de Insupec; César Bruneri, gerente general de Long Automotores; Claudio Prola, socio gerente de Juan Carlos Prola



// Cierre del ciclo de mentorías de Rafaela Emprende 2021

y Cía.; Fernando Vaquero, titular de Food Solutions; y David Berger, socio y director general de Estudio Rivarossa y Asoc.



// Taller de mentorías de Rafaela Emprende 2022

### Principios del PGNU

- 1 . Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente.

### ODS

8 TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO



# Relaciones Institucionales

En noviembre de 2021 tuvo lugar el evento denominado *Las compras inclusivas como oportunidad para la generación de trabajo*, una propuesta de la Secretaría de Producción, Empleo e Innovación del Municipio local, que busca darle visibilidad a los esquemas colaborativos que están llevando adelante algunas empresas de la ciudad, junto con productores de la economía social. El CCIRR participó de la jornada y se comprometió a colaborar con la difusión de la iniciativa.

En mayo de 2022, en el SUM del CCIRR, la Asociación Civil Iniciativa Solidaria -que trabaja para resolver las problemáticas del hambre, la malnutrición y el desperdicio de alimentos, en la ciudad y la región- presentó su propuesta para conformar el Banco de Alimentos de Rafaela, a través del cual buscan sistematizar la asistencia a otras entidades. Además de acompañar y poner en valor este proyecto desde su sitio web y sus redes sociales, el CCIRR aprovechó la gran convocatoria de la Junta Federal UIA Joven Rafaela / Esperanza para recaudar alimentos no perecederos, que luego fueron entregados a esta asociación. Una acción similar se realizó en torno a la puesta en marcha del curso *Introducción a la administración eficiente de la demanda eléctrica*. En este caso, se donó lo recaudado a través de las inscripciones.

En noviembre del mismo año se desarrolló un taller referido a la promoción de la responsabilidad social empresarial como proceso de articulación público-privado, de la mano de Carlos March (director de inteligencia colaborativa en Fundación Avina).

En febrero de 2023, se dio lugar a la presentación oficial en el CCIRR de la asociación civil Incluínos, formada a partir de la iniciativa de un grupo de empresarios y profesionales de la ciudad, con el objetivo de promover y fortalecer la sustentabilidad y autonomía de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) de Rafaela, a través de formación, financiamiento, articulación, asistencia técnica y gestión del conocimiento.

Finalmente, en marzo de 2023, representantes institucionales y de empresas lácteas asociadas asistieron de un encuentro encabezado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), que lidera el proyecto Offside y participa del programa Conducta Empresarial Responsable en América Latina y el Caribe (CERLAC). Durante la jornada se abordaron temáticas referidas a la conducta empresarial responsable, el impacto de las cadenas de valor y el suministro en la sociedad. Todo ello, coronado con una ronda de aportes y comentarios que sirvieron para

visualizar la realidad laboral en el ámbito lácteo y, en consecuencia, seguir avanzando en un intercambio sostenido y una articulación interinstitucional que posibilite mejorar las calidades productivas y laborales de área.

## ODS



// Diego Castro, en el evento *Las compras inclusivas como oportunidad para la generación de trabajo*



// Presentación de la propuesta de la Asociación Civil Iniciativa Solidaria para crear el Banco de Alimentos de Rafaela



// Taller *La promoción de la RSE como proceso de articulación público-privado*



// Encuentro encabezado por la OIT



# Responsabilidad Social Empresaria Interna

Además de las actividades descritas en los apartados precedentes, en el plano interno, intentamos fomentar un ambiente de trabajo cómodo y saludable, en el que nuestros colaboradores puedan desarrollarse personal y profesionalmente.

El perfil gerencial y la estructura de trabajo en equipo permiten implementar un esquema de flexibilidad horaria, para que el personal pueda asistir a actos y reuniones escolares (en el caso de los que tienen hijos) y desarrollar actividades particulares (como deportes, voluntariado, controles médicos, etc). En esta misma línea, continuamos otorgando media jornada libre en el día del cumpleaños de cada colaborador.

Por otro lado, apoyamos al personal para que pueda continuar capacitándose en las diversas áreas de su interés, a través de cursos y seminarios e -incluso- el desarrollo de carreras de grado y posgrado.

En otro orden, podemos señalar que los empleados del CCIRR reciben su correspondiente uniforme, para poder asistir a sus puestos de trabajo.

Paralelamente, trabajamos de forma permanente en el mantenimiento y mejoramiento de los



// Salón de Usos Múltiples Osvaldo Acastello

espacios de trabajo, y estamos ejecutando una remodelación integral de nuestra sede, para brindar mayores comodidades y ofrecer tecnología de última generación tanto a nuestro equipo como a los asociados que utilicen las

instalaciones. Al cierre del período bajo análisis, ya habíamos culminado las tareas de remodelación en la sala Eduardo Ripamonti (habitualmente conocida como de Comisión Directiva), la oficina del equipo técnico y del director general, el Salón de Usos Múltiples (SUM) Osvaldo Acastello y el Auditorio Remigio Menara. Además, se encontraban en marcha los trabajos para acondicionar la oficina administrativa de la Cámara Empresaria del Transporte Automotor de Rafaela (CETAR). Las intervenciones incluyeron el cambio de cielorrasos y revestimientos, la renovación del mobiliario, la actualización del equipamiento informático, el reemplazo de los equipos de aire acondicionado, el recambio de los sistemas de iluminación y mejoras en las instalaciones eléctricas

Finalmente, y respecto al cuidado del ambiente, continuamos realizando la separación de residuos (húmedos y secos) y fomentando el uso racional del agua y el papel. En este último caso, disponemos de urnas especiales para la recolección de los papeles que se descartan, los cuales luego son retirados en el marco del programa Instituciones Sustentables.



// Oficina director general

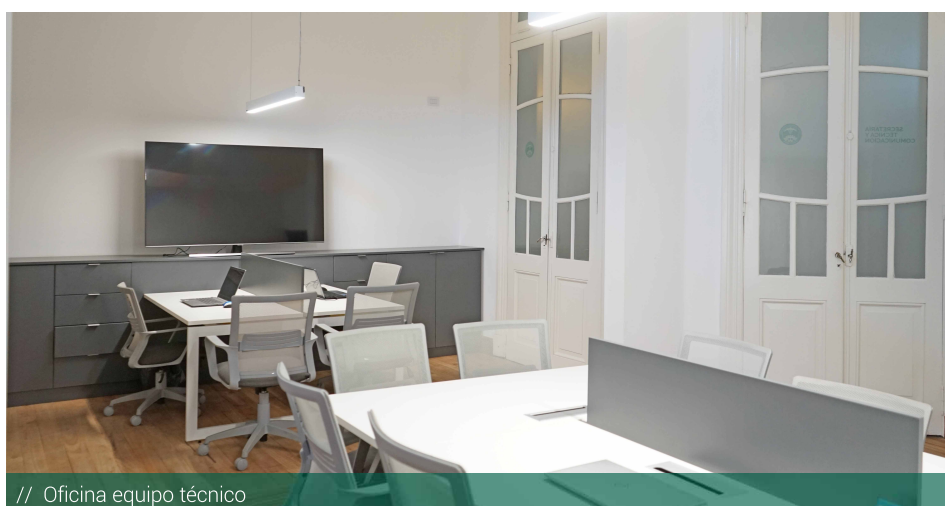




// Sala Eduardo Ripamonti



// Auditorio Remigio Menara



// Oficina equipo técnico

## Principios del PGNU

**1**  
Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente.

**4**  
Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**6**  
Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

## ODS





Liderando el desarrollo  
empresarial con calidad  
de gestión y servicio.